**Как получить рассрочку при оплате задолженности за тепло и ГВС**

**МП «Калининградтеплосеть» напоминает потребителям порядок получения рассрочки при оплате дебиторской задолженности за теплоснабжение и горячее водоснабжение.**

Для того чтобы договориться с «Теплосетью» о долговой рассрочке, необходимо собрать необходимый для этого пакет документов, уточнив все нюансы в Центре обслуживания физических лиц МП «Калининградтеплосеть» (ул. Нарвская, 58).

Согласно утвержденному на предприятии Положению, рассрочка погашения задолженности за потребленную тепловую энергию предоставляется следующим категориям граждан:

- лица, достигшие пенсионного возраста

- лица, признанные инвалидами (вследствие общего заболевания, профессионального заболевания, трудового увечья);

- семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет;

- лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- многодетные семьи, имеющие трек и более детей;

- участники Великой Отечественной войны;

- ветераны труда и приравненные к ним лица после назначения пенсии;

- малоимущие семьи (если среднедушевой доход семьи ниже величины прожиточного минимума, установленного в Калининградской области);

- военнослужащие, сотрудники органов внутренних дел;

- Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

- лица, имеющие тяжелое материальное положение

При обязательном предоставлении заявителями документов, подтверждающих принадлежность к одной из вышеуказанных групп.

Для рассмотрения вопроса о предоставлении рассрочки, собственник

(наниматель) жилого помещения представляет следующие документы:

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность заявителя;

- копия квитанции об оплате 10% от суммы задолженности;

- документы о доходах заявителя (справку с места работы за последние 6

месяцев, справку о размере пенсии и социальных выплатах из органов социальной защиты, о размере пособия по безработице - для граждан, зарегистрированных в качестве безработных);

- пенсионное удостоверение - для неработающих пенсионеров;

- документы, подтверждающие принадлежность к одной из вышеуказанных групп.

В случае принятия решения о предоставлении рассрочки с заявителем заключается соглашение о рассрочке погашения задолженности за потребленную тепловую энергию.

До момента составления соглашения заявитель обязан уплатить на счет предприятия (внести в кассу предприятия) первоначальный платеж в размере 10% (десяти процентов) от числящейся за заявителем суммы задолженности, о рассрочке уплаты которой он просит в своем заявлении, поступившем на Предприятие, и представить платежный документ, подтверждающий исполнение указанного обязательства.

По вопросам предоставления рассрочки можно обращаться в отдел по работе с дебиторской задолженностью по телефону: 667-069.